



SUNOVA SOLAR

Leading one-stop PV Supplier

PRODUKTGARANTIE PHOTOVOLTAIKMODUL

Version 202208001



1 Eingeschränkte Produktgarantie - 15 Jahre Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung

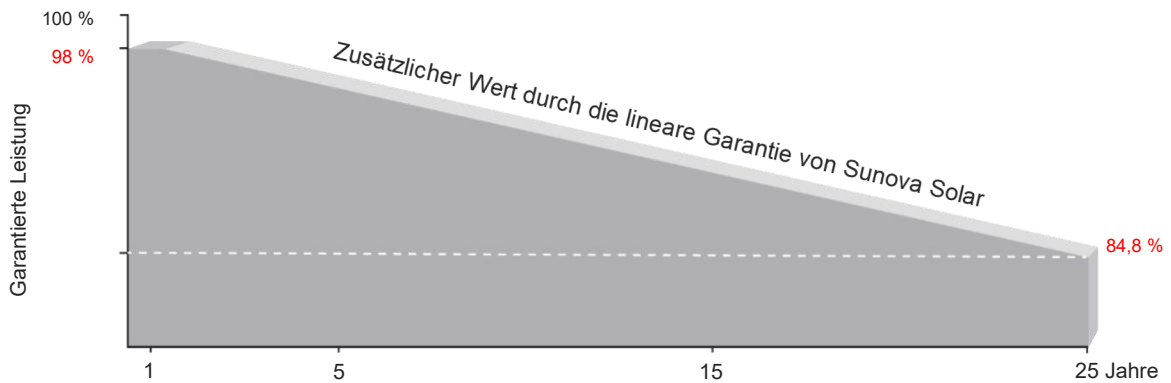
Sunova Solar Technology Co., Ltd (SUNOVA) garantiert, dass seine Photovoltaik-Solarmodule (MODULE), einschließlich der ggf. werksseitig montierten DC-Steckverbinder und Kabel, unter normalen Anwendungs-, Installations-, Einsatz- und Wartungsbedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Falls die MODULE während des Zeitraums von einhundertachtzig (180) Monaten ab dem Datum des Verkaufs (VERKAUFSDATUM) des SUNOVA-Produkts an den Kunden (KUNDE) nicht dieser Garantie entsprechen, wird SUNOVA nach eigenem Ermessen das Produkt reparieren oder ersetzen bzw. den vom KUNDEN gezahlten Kaufpreis zurückerstatten. Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung des Kaufpreises sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel, die im Rahmen der „Eingeschränkten Produktgarantie“ zur Verfügung gestellt werden, und sie reichen nicht über den hier festgelegten Zeitraum von einhundertachtzig (180) Monaten hinaus. Diese „Eingeschränkte Produktgarantie“ garantiert keine bestimmte Leistungsabgabe. Letztere ist ausschließlich durch die nachfolgende Klausel 2 („Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie“) abgedeckt.

2 Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie – Beschränkte Abhilfe

SUNOVA garantiert, dass während eines Zeitraums von fünfundzwanzig (25) Jahren, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns, der Verlust der Ausgangsleistung in Bezug auf die garantierte anfängliche Leistung, die definiert ist als Spitzenleistung in Watt P_{max} (Wp) plus die Spitzenleistung in Watt P_{max} (Wp) multipliziert mit der Untergrenze der Ausgangsleistungstoleranz P_{max} (%) – wie im entsprechenden Produktdatenblatt angegeben und unter Standardtestbedingungen (STC⁽¹⁾) für das/die Produkt(e) gemessen – nicht überschritten wird.

LINEARE LEISTUNGSGARANTIE

(1) Einfachglas-Modul: 2 % im ersten Jahr; 0,55 % jedes weitere Jahr bis zu jenem Datum, das fünfundzwanzig (25) Jahre nach dem Datum des Garantiebeginns liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Leistung mindestens 84,8 % der Nennleistung betragen.



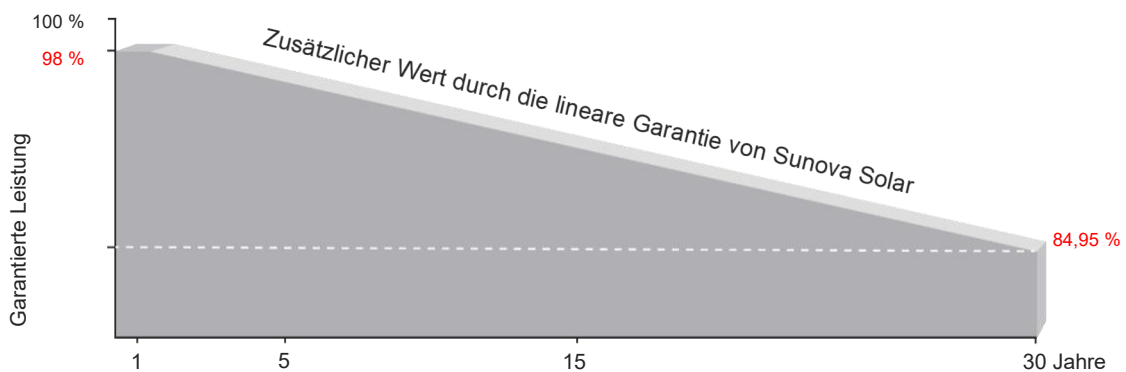
15 JAHRE Produktqualität und Prozessgarantie

25 JAHRE Lineare Leistungsgarantie

0,55 % Jährliche Alterung über 25 Jahre

Falls die MODULE während des Zeitraums von 25 Jahren ab dem Datum des Verkaufs des SUNOVA-Produkts an den Kunden nicht dieser Garantie entsprechen, wird SUNOVA nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren oder ersetzen.

(2) Doppelglas-Modul: 2 % im ersten Jahr; 0,45 % jedes weitere Jahr bis zu jenem Datum, das dreißig (30) Jahre nach dem Datum des Garantiebeginns liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Leistung mindestens 84,95 % der Nennleistung betragen.



15 JAHRE Produktqualität und Prozessgarantie

30 JAHRE Lineare Leistungsgarantie

0,45 % Jährliche Alterung über 30 Jahre

Falls die MODULE während des Zeitraums von 30 Jahren ab dem Datum des Verkaufs des SUNOVA-Produkts an den Kunden nicht dieser Garantie entsprechen, wird SUNOVA nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren oder ersetzen.

3 Ausschlüsse und Beschränkungen

- (1) Garantieansprüche müssen in jedem Fall innerhalb der geltenden Garantiefrist eingegangen sein, damit diese Garantie wirksam wird.
- (2) Die „Eingeschränkten Produktgarantien“ und die „Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantien“ gelten nicht für MODULE, die Folgendem ausgesetzt waren:
Unsachgemäßem Gebrauch, Missbrauch, Vernachlässigung oder Unfall;
Veränderung, unsachgemäßer Installation oder Anwendung;
Nichteinhaltung der Installations- und Wartungsanweisungen von SUNOVA;
Reparaturen oder Änderungen durch einen nicht von SUNOVA zugelassenen Servicetechniker;
Stromausfälle, Überspannungen (Blitzschlag), Überschwemmungen, Brand, zufälligen Beschädigungen oder anderen Ereignissen höherer Gewalt.
- (3) Sowohl die „Eingeschränkten Produktgarantien“ als auch die „Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantien“ decken nicht die Kosten ab, die mit der Installation, der Demontage oder der erneuten Installation der PV-Module verbunden sind, sowie (außer wie im letzten Absatz von Abschnitt 5 ausdrücklich dargelegt) die Zollabfertigung oder andere Kosten für die Rückgabe der MODULE.
- (4) Garantieansprüche werden nicht anerkannt, wenn die Seriennummer der MODULE verändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

4 Einschränkung des Garantieumfangs

Diese „Eingeschränkten Garantien für PV-Module“, wie sie hier dargelegt sind, ersetzen ausdrücklich alle anderen ausdrücklichen und stillschweigenden Garantien und schließen diese aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, eine bestimmte Nutzung (Verwendung) oder Anwendung, sowie alle anderen Verpflichtungen oder Haftungen seitens SUNOVA, es sei denn, diese anderen Verpflichtungen oder Haftungen wurden schriftlich vereinbart und von SUNOVA unterzeichnet und genehmigt. SUNOVA übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Personen- oder Sachschäden bzw. für andere Verluste oder Verletzungen, die sich aus irgendwelchen Gründen durch die MODULE ergeben oder mit diesen in Zusammenhang stehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf etwaige Defekte im MODUL, bzw. aus der Verwendung oder Installation. SUNOVA haftet unter keinen Umständen für beiläufig entstandene Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden, wie auch immer diese verursacht wurden. Nutzungsausfall, entgangener Gewinn, Produktionsausfall und Umsatzentgang sind ausdrücklich und ohne Einschränkung ausgeschlossen. Die Gesamthaftung von SUNOVA für etwaige oder sonstige Schäden übersteigt niemals den vom KUNDEN bezahlten Rechnungswert für die einzelne MODUL-Einheit.

5 Erlangung von Garantieleistungen

Wenn der KUNDE einen berechtigten Anspruch hat, der von diesen „Eingeschränkten Garantien für PV-Module“ abgedeckt ist, muss sofort eine Benachrichtigung direkt an SUNOVA erfolgen, indem er entweder einen eingeschriebenen Brief an die unten angegebene Postadresse oder eine E-Mail an die unten angegebene E-Mail-Adresse von SUNOVA schickt. Dieser Benachrichtigung muss der KUNDE den Nachweis der Reklamation mit der entsprechenden Seriennummer des MODULS/der MODULE und dem Kaufdatum des MODULS/der MODULE beifügen.

Die Rückgabe von PV-Modulen wird nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch SUNOVA akzeptiert.

Sowohl in Verbindung mit den „Eingeschränkten Produktgarantien“ als auch den „Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantien“ erstattet SUNOVA dem KUNDEN die angemessenen, üblichen und dokumentierten Transportkosten per Seefracht zurück, sowohl für die Rücksendung der MODULE als auch für den Versand der reparierten oder ausgetauschten MODULE, sofern diese Kosten vom SUNOVA-Kundendienst genehmigt wurden.

6 Salvatorische Klausel

Falls ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden wird, so hat dies keine Auswirkungen auf alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“, und zu diesem Zweck werden diese anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ getrennt behandelt.

7 Streitigkeiten

Bei Unstimmigkeiten in einem Garantiefall wird ein erstklassiges internationales Prüfinstitut wie das Fraunhofer ISE, der TÜV Rheinland, der TÜV SÜD oder die ASU Arizona State University hinzugezogen, um die Reklamation endgültig zu beurteilen. Alle Gebühren und Auslagen gehen zu Lasten der unterlegenen Partei, wenn nicht anders angegeben. Das Recht der abschließenden Erklärung liegt bei SUNOVA.

SIE HABEN MÖGLICHERWEISE BESTIMMTE RECHTE, DIE ÜBER DIESE GARANTIE HINAUSGEHEN, UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT UNTERSCHIEDLICH SIND. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT NICHT DIE ZUSÄTZLICHEN RECHTE, DIE SIE GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHRER RECHTSPRECHUNG ÜBER DEN VERKAUF VON KONSUMGÜTERN HABEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE NATIONALEN GESETZE ZUR UMSETZUNG DER EG-RICHTLINIE 99/44. IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

8 **Verschiedenes**

Die Reparatur oder der Austausch der MODULE bzw. die Lieferung zusätzlicher MODULE bewirkt weder den Beginn neuer Garantiebedingungen, noch werden die ursprünglichen Bedingungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ verlängert. Alle ersetzten MODULE gehen in das Eigentum von SUNOVA über, um entsorgt zu werden. SUNOVA hat das Recht, einen anderen, in Größe, Farbe, Form und/oder Leistung unterschiedlichen Typ zu liefern, falls SUNOVA die Produktion der ersetzten MODULE zum Zeitpunkt der Reklamation bereits eingestellt hat.

9 **Garantieübertragung**

Diese Garantie ist übertragbar, wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Registrierung der Garantie an seinem ursprünglichen Standort installiert bleibt.

10 **Höhere Gewalt**

SUNOVA ist in folgenden Fällen gegenüber dem Kunden oder Dritten in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung von Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“: aufgrund von höherer Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, kriegsähnlichen Zuständen, Seuchen oder anderen Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder anderen ähnlichen Ursachen oder Umständen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von SUNOVA liegen. In solchen Fällen wird die Erfüllung dieser „Eingeschränkten Garantie“ durch SUNOVA ohne Haftung für den Zeitraum der Verzögerung ausgesetzt, der vernünftigerweise solchen Ursachen zuzuschreiben ist.

11 **Gültigkeit**

Diese „Eingeschränkte Leistungsgarantie für PV-Module“ wird ungültig, wenn das Modul aus dem Bestimmungsland in ein anderes gebracht wird. Alle Kunden, egal ob direkt oder indirekt, sollten sich dieses potenziellen Risikos bewusst sein!

12 **Kontakt**

Bitte setzen Sie sich mit dem SUNOVA-Kundendienst in Verbindung, wenn Sie ein Problem mit dem Produkt, der Qualität oder der Leistung haben.

Adresse: 4/F, Zone B, Liye Building, No. 20 Qingyuan Road, Xinwu District,
Wuxi City, Jiangsu Province, VR China

Tel.: +86 510 8595 9369

E-Mail: info@sunova-solar.com

STC⁽¹⁾

„Spitzenleistung bei STC“ ist die Leistung in Watt Peak, die ein PV-Modul in seinem Punkt maximaler Leistung erzeugt. Die Standard-Testbedingungen „STC“ sind wie folgt:

- (a) Lichtspektrum von AM 1,5;
- (b) eine Einstrahlung von 1000 W pro m²;
- (c) eine Zelltemperatur von 25 Grad Celsius bei Einstrahlung im rechten Winkel. Die Messungen werden gemäß IEC 61215 durchgeführt, wie sie an den Steckverbindern oder Klemmen einer Anschlussdose geprüft werden – je nach den zum Herstellungsdatum der PV-Module gültigen Kalibrier- und Prüfstandards von SUNOVA.



SUNOVA SOLAR

Leading one-stop PV Supplier

Sunova Solar Technology Co., Ltd

Adresse: H building, Standard Plant Phase II,
Runzhou Road, Huishan District, Wuxi City,
Jiangsu Province, VR China, 214000

E-Mail: info@sunova-solar.com

Tel.: +86 510 8595 9369

Website: www.sunova-solar.com